

Política da QUALIDADE

A **Stipo** encara o Cliente como um parceiro, surgindo desta relação de parceria, informação e conhecimento que permite despoletar melhoria na Organização.

No entanto, entendemos ser de primordial importância continuar a garantir um melhor serviço ao nosso Cliente. Assente na consciencialização da implementação da qualidade, a Stipo pretende:



Corresponder às **necessidades e requisitos dos Clientes**, promovendo com estes, um “interface” efetivo



Promover a **Melhoria Contínua**, na eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, tendo por base o cumprimento dos requisitos internos, normativos e legais aplicáveis ao nosso sector de acordo com a norma **NP EN ISO 9001**



Utilizar **Tecnologias de topo** com o objetivo de garantir a qualidade e cumprimento dos prazos, promovendo o aperfeiçoamento



Atuar de forma preventiva reduzindo ou eliminando os custos da não qualidade



Alcançar a visão da Organização através da gestão contínua dos recursos



Motivar, Sensibilizar e Formar meios humanos para uma maior colaboração e participação ativa na vida da organização